

SONICWALL DPI-SSL REMOTE IMPLEMENTATION SERVICE

Überblick

Der Remote Implementation Service für SonicWall DPI-SSL umfasst die Implementierung und Integration des Produkts in eine Kundenumgebung innerhalb von zehn Arbeitstagen.

Bereitgestellt wird dieser Service von Advanced Services Partner, die eine entsprechende Schulung abgeschlossen haben und über umfassendes Know-how bei der Implementierung und Konfiguration von DPI-SSL verfügen. Die Implementierung und Integration der DPI-SSL-Lösung beginnt nach Eingang, Bearbeitung und Genehmigung der Planungsunterlagen für die Implementierung. Die Servicebereitstellung und die enthaltenen Dienstleistungen werden im Folgenden dargestellt.

Umfang und Voraussetzungen

Schritte vor der Implementierung

- Prüfung der bestehenden Netzwerktopologie und -konfiguration
- Der Servicetechniker stellt vor der DPI-SSL-Implementierung sicher, dass die Leistungskennzahlen den Kundenanforderungen entsprechen

Konfiguration

- Konfiguration der DPI-SSL-Client-Prüffunktionen



- Erstellung einer benutzerdefinierten Root-CA
 - » Nutzung einer vom Kunden bereitgestellten Root-CA, falls zutreffend
- Aktivierung von Sicherheitservices auf DPI-SSL-Verkehr
 - » Intrusion-Prevention
 - » Gateway-Anti-Virus
 - » Gateway-Anti-Spyware
 - » Application Firewall
 - » Content-Filter
- Aktivierung der Funktion zur serverseitigen Authentifizierung bei entschlüsselten Verbindungen
- **Aktivierung von SSL-Kontrollservices gemäß SonicWall-Best-Practices**
- Bereitstellung einer von SonicWall gepflegten und erstellten DPI-SSL-Ausschlussliste für bekannte Common-Name-Sites
- Konfiguration kundendefinierter Auswahl-/Ausschlusslisten für Adress- und Serviceobjekte
- Konfiguration von Auswahl-/Ausschlusslisten für Content-Filter
- Ausführung der Zertifikatregistrierung auf bis zu maximal 160 Client-Systemen

Installation

- Der Servicetechniker unterstützt den Kunden per Telefon bei der Installation
- Auf fünf (5) zufällig gewählten Kundenrechnern wird geprüft, ob die DPI-SSL-Konfiguration korrekt ist
- Ausschluss von Common Names basierend auf kundenspezifischen Anforderungen
- Durchführung von Client-Registrierungen
 - » Bis zu 150 Windows-Client-Systeme, wenn sie mit einer Domäne verbunden sind
 - » Bis zu 10 Windows-Client-Systeme, wenn sie nicht mit einer Domäne verbunden sind

Nach der Implementierung

Der Service enthält 30 Tage Post-Implementierungssupport für den Fall, dass der Kunde technische Unterstützung für die spezifische Implementierung benötigt (nur Installation und Konfiguration des Produkts). Bei produktbezogenen Fragen sollte sich der Kunde an den SonicWall-Support wenden. Zusätzlicher Implementierungssupport oder Verwaltungsservices (über 30 Tage hinaus) können erworben werden (es können zusätzliche Kosten anfallen).

Der Service enthält 30 Tage Post-Implementierungssupport für den Fall, dass der Kunde technische Unterstützung für die spezifische Implementierung benötigt.

Nicht enthaltene Leistungen

Die folgenden Leistungen sind standardmäßig NICHT in diesem Service enthalten, können aber separat gebucht werden (es können zusätzliche Kosten anfallen):

- Zertifikatregistrierung in jedem anderen Browser als Microsoft Internet Explorer/Edge oder Browsern, die nicht den gemeinsamen IE-Truststore nutzen
- Durchführung von Client-Registrierungen auf Mobilgeräten
- Erstellung und Export einer Domain-Root-CA
- Schulungs-/Beratungsservices

Voraussetzungen

- Der Kunde muss sicherstellen, dass die bestehende Infrastruktur und die aktuelle Hardwarekonfiguration



Alle Leistungen erfolgen remote per Telefon und Webkonferenz.

ausreichend sind, um die Umgebung zu unterstützen. Dazu gehören sämtliche Mehrwertdienste in der Infrastruktur, die für die Implementierung und Umsetzung des Services erforderlich sind.

- Der Kunde versichert, dass alle Registrierungen, die für die Integration und Implementierung des Services erforderlich sind, auf Nachfrage verfügbar sind. Dazu gehören unter anderem aktuelle Informationen zu:
 - » IPAM
 - » Layer-2-Registrierungen
 - » Topologie (Diagramme)

» Lokale Mehrwertdienste, die für den Betrieb erforderlich sind

- Der Kunde muss einen Techniker auf Vollzeitbasis zur Verfügung stellen, der SonicWall oder dem Partner die nötige Unterstützung bietet.
- Der Kunde muss das DPI-SSL-Zertifikat selber registrieren, wenn keine Domäne vorhanden ist, um das Zertifikat durch eine Gruppenrichtlinie zu implementieren.
- Der Kunde muss das DPI-SSL-Zertifikat selber registrieren, wenn ein Mobile-Device-Management- oder Network-Access-Control-Gerät eines Drittanbieters zur Registrierung des Zertifikats genutzt wird.
- Die Active Directory-Umgebung des Kunden muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Der Kunde muss alle notwendigen Änderungen an der entsprechenden Microsoft-Produktlinie vornehmen.

Andere Bedingungen

Die Dauer basiert auf vielen Faktoren, zum Beispiel auf der Komplexität der Umgebung. Die oben beschriebenen Informationen dienen als allgemeine Beschreibung der Beratungsleistungen, die Ihr SonicWall Advanced Services Partner im Rahmen der Serviceerbringung anbieten kann. Die tatsächlich erbrachten Services werden im entsprechenden Auftrag aufgeführt. Alle Leistungen erfolgen remote per Telefon und Webkonferenz. Bei diesem Remote Implementation Service (RIS) handelt es sich nicht um einen Migrationsdienst.

© 2017 SonicWall Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

SonicWall ist eine Marke oder eingetragene Marke von SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit den Produkten von SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften bereitgestellt. Sie erhalten durch dieses Dokument oder in Verbindung mit dem Verkauf von SonicWall-Produkten keine Lizenz (weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig) für geistige Eigentumsrechte. SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG UND KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DEREN PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE NICHTVERLETZUNG

VON RECHTEN DRITTER, SOWEIT SIE NICHT IN DEN BESTIMMUNGEN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT NIEDERGELEGT SIND. SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN HAFTEN NICHT FÜR IRGENDWELCHE UNMITTELBAREN, MITTELBAREN, STRAFRECHTLICHEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON INFORMATION), DIE AUS DER VERWENDUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DIESES DOKUMENTS ENTSTEHEN, SELBST WENN SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. SonicWall und/oder dessen Tochtergesellschaften übernehmen keine Gewährleistungen in Bezug auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit dieses Dokuments und behalten sich das Recht vor, Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften übernehmen keinerlei Verpflichtung, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Über uns

Seit über 25 Jahren gehört SonicWall zu den weltweit führenden Anbietern effizienter Sicherheitslösungen. Angefangen bei Access-Security über Netzwerksicherheit bis hin zu E-Mail-Security: Wir entwickeln unser Produktportfolio kontinuierlich weiter, damit unsere Kunden Innovationen realisieren, Prozesse beschleunigen und wachsen können. Mit über einer Million Sicherheitsgeräte in nahezu 200 Ländern und Regionen weltweit bietet SonicWall seinen Kunden alles, was sie brauchen, um für die Zukunft gerüstet zu sein.

Wenn Sie Fragen zur Nutzung dieser Unterlagen haben, wenden Sie sich an:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, Kalifornien 95054, USA

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

www.sonicwall.com