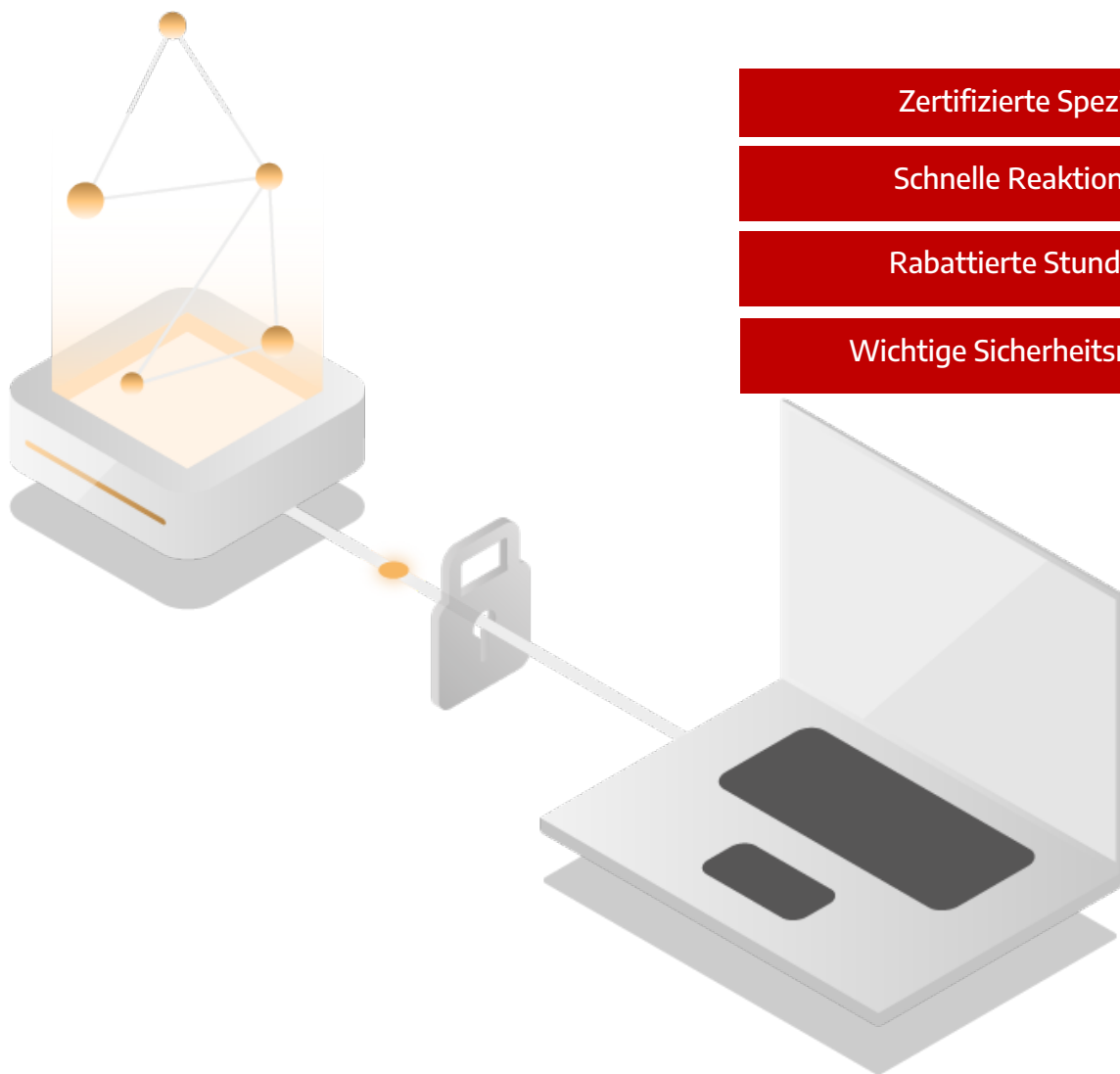




Servicelizienz für WatchGuard Firewalls

IT-Sicherheitstechniker auf Abruf für Ihre WatchGuard Firewalls



Zertifizierte Spezialisten

Schnelle Reaktionszeiten

Rabattierte Stundensätze

Wichtige Sicherheitsmeldungen



Preise

Firewall-Servicelizenz			
Servicelizenz für	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre
WatchGuard Firebox T10er Modell	60,00 €	162,00 €	240,00 €
WatchGuard Firebox T20er Modell	90,00 €	243,00 €	360,00 €
WatchGuard Firebox T30er Modell	138,00 €	373,00 €	552,00 €
WatchGuard Firebox T40er Modell	156,00 €	421,00 €	624,00 €
WatchGuard Firebox T50er Modell	168,00 €	454,00 €	672,00 €
WatchGuard Firebox T70er Modell	198,00 €	535,00 €	792,00 €
WatchGuard Firebox T80er Modell	228,00 €	616,00 €	912,00 €
WatchGuard Firebox M200er Modell	318,00 €	859,00 €	1.270,00 €
WatchGuard Firebox M300er Modell	462,00 €	1.240,00 €	1.840,00 €
WatchGuard Firebox M400er Modell	558,00 €	1.500,00 €	2.230,00 €
WatchGuard Firebox M500er Modell	822,00 €	2.210,00 €	3.280,00 €
WatchGuard Firebox M600er Modell	1.050,00 €	2.830,00 €	4.200,00 €
Abgerufene Dienstleistungen			
Dienstleistungen	In der Bürozeit		Außerhalb der Bürozeit
Pro Arbeitsstunde Abrechnung je angefangene ¼ Arbeitsstunde	120,00 € (statt 150,00 €)		180,00 € (statt 225,00 €)
Vor-Ort-Einsätze			
Mindestabnahme	4 Arbeitsstunden		
Pro Fahrtkilometer Reisezeit wird nicht zusätzlich als Arbeitszeit berechnet	0,75 €		
Übernachungskosten	Weiterberechnung ohne Aufschlag		

Die Servicelizenz gilt für die gewählte Laufzeit. Sie verlängert sich nicht automatisch, kann aber anschließend zu den dann gültigen Bedingungen erneuert werden.

Die Streichpreise zeigen die regulären Dienstleistungspreise ohne Servicevertrag.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Leistungen

Firewall-Servicelizenz	
Sicherheitsmeldungen	
Sicherheitsmeldungen per E-Mail	tronet recherchiert fortlaufend bekanntgewordene Schwachstellen der Produkte des Firewall-Herstellers. tronet berücksichtigt bei der Recherche vor allem die Veröffentlichungen des Herstellers selbst, Meldungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) sowie diverse Fachmedien. tronet aggregiert diese Informationen und informiert den Kunden zeitnah in Form einer Sicherheitsmeldung per E-Mail. Die Sicherheitsmeldungen enthalten in der Regel Informationen zu den betroffenen Produkten und Softwareversionen, mögliche Auswirkungen und konkrete Handlungsempfehlungen wie zum Beispiel den Hinweis auf erhältliche Software-Patches.
Abrufbare Dienstleistungen	
Beratung	tronet berät den Kunden beim Ausbau oder der Optimierung seiner Netzwerkarchitektur unter IT-Sicherheitsaspekten, zum Beispiel bei der Inbetriebnahme neuer Netzwerkkomponenten oder Endgeräte. tronet unterstützt den Kunden bei der Festlegung von Sicherheitsrichtlinien und Firewall-Schutzfunktionen für die verschiedenen Netzwerksegmente.
Support	tronet unterstützt den Kunden bei der eigenständigen Bedienung des Firewall-Produkts, erläutert die Produkteigenschaften und die vorgesehene Nutzung von Produktfunktionen.
Administration	tronet konfiguriert Zugriffsrichtlinien, Schutzfunktionen und alle weiteren Funktionen des Firewall-System nach den Anforderungen des Kunden und nach den anerkannten Regeln der Technik. Werden weitere Netzwerkkomponenten über die Firewall verwaltet, zum Beispiel Netzwerk-Switches oder WLAN-Access-Points, dann können diese von tronet ebenfalls konfiguriert werden.
Softwareupdates	tronet speist Updates und Patches für die Firewall nach Aufforderung des Kunden ein. tronet fertigt zuvor ein Konfigurationsbackup an und sorgt für die Wiederherstellung des vorherigen Systemzustands (Rollback), falls durch die Einspeisung Probleme im Betrieb entstehen.
Fehleranalyse	tronet unterstützt den Kunden auf Anforderung bei der Suche nach Fehlern im Netzwerkverkehr mithilfe der von der Firewall zur Verfügung gestellten Analyse- und Protokolldaten.
Hardwareaustausch (RMA)	tronet unterstützt den Kunden bei der Abwicklung eines Hardwareaustauschs bei Defekt durch den Hersteller im Rahmen der vom Hersteller zugesicherten Leistungen und bei der Inbetriebnahme des Ersatzgeräts.
Fernzugriff	
Desktop-Fernzugriff	tronet nutzt eine Desktop-Fernzugriffslösung für den Zugriff auf das Firewall-System. Diese wird wenn möglich vom Kunden zur Verfügung gestellt und nach Abschluss der Tätigkeiten bei tronet deinstalliert. Hat der Kunde selbst keine Desktop-Fernzugriffslösung im Einsatz, kann alternativ eine von tronet bereitgestellte Lösung verwendet werden.

Dienstleistungsgüte

Firewall-Servicelizenz	
Qualifikation	
Zertifizierung	Alle Dienstleistungen werden von herstellerezertifizierten Technikern oder nach deren Vorgaben umgesetzt.
Servicezeiten	
Bürozeit	Mo – Fr, 8.00 – 18.00 Uhr Außer an in Nordrhein-Westfalen gesetzlichen Feiertagen
Ad-hoc-Dienstleistungen	
Entgegennahme von Anfragen	W: https://service.tro.net E: service@tro.net T: +49 2241 8729-29 Serviceanfragen, die über das Online-Anfrageformular unter service.tro.net übermittelt werden, gelten nach dem Absenden als entgegengenommen. Anfragen über andere Kommunikationswege werden unverzüglich, aber ausschließlich während der Bürozeit erfasst und gelten erst dann als entgegengenommen.
Reaktionszeit	tronet reagiert schnellstmöglich auf alle Serviceanfragen. Unser angestrebtes Ziel ist es, spätestens innerhalb von 4 Stunden während der Bürozeit mit der Bearbeitung aller Anfragen zu beginnen. Die tatsächliche Reaktionszeit hängt von der aktuellen Auslastung unserer Techniker und der Dringlichkeit der Anfrage ab. Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Anfragen, wobei kritische oder dringende Anliegen vorgezogen werden. Um eine Serviceanfrage zu priorisieren, ist die tronet entsprechend auf eine möglichst genaue Beschreibung des Anliegens und insbesondere seiner Auswirkungen angewiesen.
Geplante Dienstleistungen	
Terminvereinbarungen	Für Termine wie zum Beispiel Beratungsgespräche oder Produkteinweisungen stellt die tronet ein Online-Tool zur Terminvereinbarung zur Verfügung. W: https://meet.tro.net

Voraussetzungen

Firewall-Servicelizenz	
Mitwirkung	
Bereitstellung von Informationen	Der Kunde stellt alle Informationen zu seiner IT-Infrastruktur zur Verfügung, die zur Erbringung der Dienstleistungen der tronet erforderlich sind.
Handhabung der Geräte vor Ort	Der Kunde handhabt die Systemhardware am Einsatzort. Dies umfasst zum Beispiel den Geräteaufbau, die Herstellung von Steckverbindungen, die Bedienung von Geräteschalter und die Sichtung von Geräteanzeigen.
Lizenzierung	
Herstellersupportlizenz	Der Kunde unterhält eine aktive Supportlizenz des Herstellers für die Firewall, die mindestens den Bezug von Updates und Patches sowie den Hardwareaustausch bei Defekt durch den Hersteller beinhaltet.



Servicelizenz für WatchGuard Firewalls

Preise und Leistungen, v1.0 vom 19.03.2025. Ältere Preislisten verlieren ihre Gültigkeit.

allfirewalls ist ein Geschäftsbereich der tronet GmbH

© tronet GmbH, Klevstraße 4, 53840 Troisdorf