

# CONTINUITY SERVICE

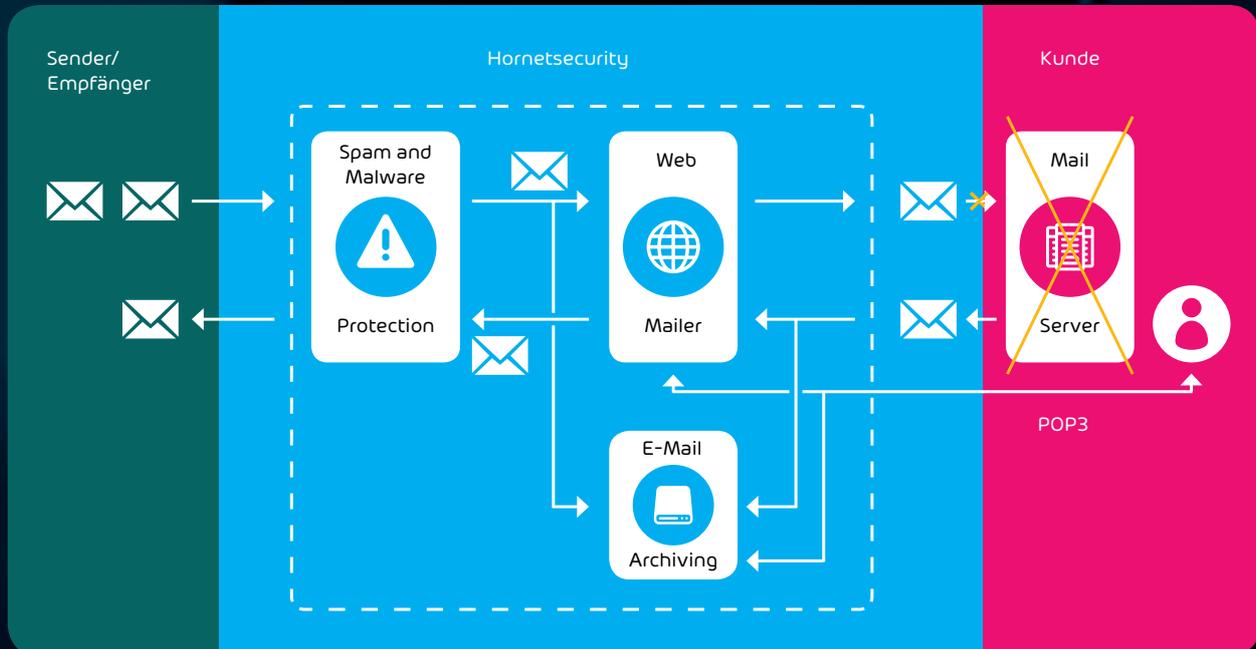
Hochverfügbarkeit des E-Mail-Verkehrs für eine ausfallsichere und reibungslose Unternehmenskommunikation.

Als Hauptkommunikationskanal für den Austausch von Daten und Informationen ist das reibungslose Funktionieren der E-Mail-Kommunikation unabdingbar. Kommt es zu einem Ausfall der unternehmenseigenen Mailserver sorgt der Continuity Service in Sekundenschnelle für die kontinuierliche Verfügbarkeit des E-Mail-Verkehrs.

## Schutz vor:

 Unterbrechung des Geschäftsbetriebs durch Ausfall der Mailserver

## INTEGRATION DES CONTINUITY SERVICE IM E-MAIL MANAGEMENT SYSTEM



**Bei Ausfall des E-Mail-Systems erfolgt innerhalb von Sekunden die Sofortaktivierung des Continuity Service.**

Um die Funktionen und Effizienz des Continuity Services zu garantieren, wird die Buchung und Nutzung von Spam- and Malware Protection vorausgesetzt.

## ZUVERLÄSSIGE FEATURES FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN E-MAIL-VERKEHR:

**Automatische Aktivierung:** Bei Ausfall des Mailservers erfolgt unverzüglich die automatische Aktivierung des Continuity Service. Die Zustellung der E-Mails erfolgt ohne Unterbrechung auf alternativem Wege (POP3/IMAP-Postfach oder Webmail-Zugang).

**Kontinuierlicher Zugriff auf E-Mails mit Webmailer:** Nicht zustellbare E-Mails werden über ein Webmail-Frontend bereitgestellt, über das sich E-Mails weiterhin bearbeiten und versenden lassen.

**POP3-Postfach:** Sämtliche E-Mails stehen auch bei Ausfall der internen E-Mail-Infrastruktur über ein alternatives Postfach zur Verfügung. Zugang zum POP3-Postfach erfolgt per E-Mail Client.

**Backup des Mailverkehrs:** Sollten E-Mails versehentlich gelöscht werden oder durch einen Ausfall des Mailservers des Unternehmens verloren gehen, steht automatisch ein Backup des Mailverkehrs für 90 Tage zur Verfügung.

**Automatischer E-Mail-Datenabgleich:** Ist der Kundenmailserver wieder erreichbar, gleicht der Continuity Service automatisch die vorliegenden Maildaten mit denen des Mailservers ab und ergänzt gegebenenfalls die fehlenden E-Mails.

**Anzeige bereits zugestellter E-Mails:** Benutzer und Administratoren können im Control Panel einsehen, welche E-Mails nach der Wiederherstellung der Kundenmailserver bereits zugestellt wurden.

**Garantierte Server-Verfügbarkeit von 99,9 Prozent:** Hornetsecurity garantiert seinen Kunden eine Verfügbarkeit seines Continuity Service von 99,9 Prozent.

**Selektive Service-Bereitstellung:** Der Continuity Service ist auch für einzelne E-Mail-Adressen aktivierbar.

